



Informativa sulla privacy di A2BGROUP

Ultimo aggiornamento: 5 luglio 2018

L'Informativa sulla privacy di A2BGROUP descrive le prassi in materia di privacy e di trattamento dei dati personali, in conformità con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

I dati personali sono trattati con la massima serietà, rispettando i criteri di liceità, correttezza e trasparenza; sono raccolti esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime come specificato nei paragrafi seguenti.

Ci impegniamo al massimo per garantire l'adeguatezza, la pertinenza e la limitazione dei dati per le finalità per cui sono trattati, seguendo il principio di "minimizzazione dei dati".

Inoltre adottiamo tutte le misure ragionevoli per garantire l'esattezza e l'aggiornamento dei dati, secondo il principio "dell'esattezza". Sono poi conservati in modo da consentire l'identificazione degli interessati solo per l'arco di tempo utile al conseguimento delle finalità per cui sono trattati, o comunque rispettando il principio di "limitazione della conservazione".

Infine sono trattati in maniera tale da garantire un'elevata sicurezza contro il trattamento illecito, la perdita, la distruzione e dai danni accidentali (principio "dell'integrità e riservatezza").

Per ogni chiarimento si invita a contattare A2BGROUP tramite l'indirizzo e-mail, il numero di telefono o tramite il form presente sul sito web. Si invita infine a prestare la massima attenzione a quanto contenuto nell'informativa al trattamento dei dati personali al momento dell'espressione del consenso.

Ambito di rilevanza

Questa informativa sulla privacy descrive in che modo A2BGROUP (indicata anche come "noi" o "nostro" oppure "A2B") utilizzerà le informazioni dell'utente nel contesto di:

- Fruizione del sito web
- Contatto dell'interessato
- Esecuzione di contratti
- Adempimenti legali e normativi

Dati raccolti

Come indicato nei vari documenti specifici, come il modulo per l'espressione del consenso, nello svolgere le sue attività A2B raccoglie, conserva e tratta informazioni identificate sull'utente, tra cui:

- Nome
- Data di nascita
- Nome dell'azienda
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Indirizzo
- Paese
- Informazioni di pagamento/fatturazione
- Informazioni sulla formazione e sulla carriera professionale
- Altri possibili dati spontaneamente forniti
- Contenuto delle comunicazioni dell'Assistenza clienti



Per aiutare a mantenere aggiornati i nostri database e fornire all'utente i contenuti e le esperienze più pertinenti, possiamo unire le informazioni fornite dall'utente con quelle provenienti da fonti di terze parti, ai sensi delle leggi applicabili. Ad esempio, le dimensioni, il settore e altre informazioni sull'azienda per cui l'utente lavora (laddove l'utente abbia fornito il nome dell'azienda) saranno ottenute da fonti che includono siti di network professionali e fornitori di servizi di informazioni.

Inoltre, tramite l'uso di cookies ([vedere informativa sui cookies](#)), raccogliamo informazioni su come i nostri siti Web vengono utilizzati; queste informazioni sono trattate **anonimamente**. Le informazioni includono:

- Indirizzo IP
- Tipo di browser e dispositivo
- Località
- Caratteristiche di navigazione del sito (pagine visitate, tempo trascorso, etc.)

I siti Web possono includere pulsanti, strumenti o contenuti che rimandano ai servizi di altre aziende (per esempio un pulsante "Mi piace" di Facebook). Potremmo raccogliere informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente di queste funzionalità, come, ad esempio, il contenuto che riceve i "Mi piace". Inoltre, quando si visualizza o si interagisce con questi pulsanti, strumenti o contenuti, o si visualizza una pagina Web che li contiene, alcune informazioni potrebbero essere inviate automaticamente dal browser all'altra azienda. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy dell'altra azienda.

Nel caso di fruizione da parte dell'utente delle pagine/profili dei social network ufficiali, laddove l'utente fornisce le autorizzazioni appropriate, potremo ricevere informazioni sull'utente dal suo account di social network, come nome, posizione, dati anagrafici di base. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy dell'altra azienda.

Finalità e basi legali per il trattamento dei dati personali

A2BGROUP utilizza le informazioni che raccoglie sull'utente per le finalità per cui è stato espresso il consenso; in ogni caso, salvo diversamente specificato, gli scopi si possono così riassumere:

- Per adempiere a un contratto o adottare misure collegate a un contratto; questo include:
 - Verificare l'identità dell'utente
 - Accettare i pagamenti
 - Inviare all'utente comunicazioni necessarie (ad esempio, relative ai pagamenti o alla scadenza dell'abbonamento)
 - Fornire assistenza o supporto ai clienti
 - Adempiere agli obblighi legali
 - Eseguire le prestazioni concordate nel contratto
- Per condurre la nostra attività e perseguire i nostri legittimi interessi, in particolare:
 - Analizzare le performance aziendali
 - Analizzare l'utilizzo e misurare l'efficacia dei nostri servizi, e per una migliore comprensione di come vengono utilizzati così da poterli migliorare e coinvolgere e fidelizzare gli utenti
 - Inviare all'utente informazioni su prodotti e servizi di A2BGROUP, offerte e informazioni simili
 - Indagare e rispondere a qualsiasi commento o reclamo che l'utente possa inviarci
 - Difendersi in giudizio e portare avanti cause legali



- Rispondere alle richieste del governo o delle forze dell'ordine che conducono un'indagine;
- Per rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi, problemi tecnici o di sicurezza e pirateria informatica

Condivisione dei dati

Condivideremo le informazioni personali dell'utente all'interno della famiglia di aziende partecipate e/o controllate da A2BGROUP per gli scopi sopra identificati ([elenco delle aziende partecipate e/o controllate](#)).

I tipi di terze parti con cui le informazioni dell'utente possono essere condivise includono tra l'altro: i nostri rivenditori e altri partner commerciali, organizzazioni di ricerca, fornitori di servizi di informazione, editori e organizzazioni no-profit (con il consenso dell'utente, se richiesto).

Altre informazioni di condivisione

A2BGROUP potrebbe anche condividere le informazioni personali dell'utente:

- Quando l'utente acconsente alla rivelazione;
- Quando ci viene imposto di fornire informazioni in risposta a un mandato di comparizione, un ordine del tribunale o altre leggi applicabili o procedimenti legali;
- Se ci dovessimo fondere con o essere acquisiti da un'altra azienda, vendere un sito Web, una app o una business unit di A2BGROUP, oppure se tutte o una parte sostanziale delle nostre attività dovessero venire acquistate da un'altra azienda, le informazioni dell'utente verrebbero divulgate ai nostri consulenti e ai potenziali consulenti dell'acquirente e costituirebbero parte delle risorse che verrebbero trasferite al nuovo proprietario.

Potremmo condividere o pubblicare informazioni globali che non identificano specificamente l'utente, come informazioni statistiche sui visitatori dei siti Web.

Protezione dei dati personali

Siamo consapevoli del fatto che la sicurezza dei dati personali è importante. Abbiamo messo in atto controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici ragionevoli per proteggere i dati personali degli utenti. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi, nessun controllo della sicurezza è efficace al 100% e Adobe non può assicurare o garantire la sicurezza dei dati personali degli utenti.

Conservazione dei dati personali

I dati personali sono conservati sia su server con configurazioni raid attive, al fine di garantire l'integrità dei dati, sia su hard disk, in luoghi separati per prevenire perdite accidentali, sia occasionalmente sui dispositivi aziendali, come laptop, tablet, smartphone, etc., protetti da password e/o dati biometrici. L'accesso ai dati è limitato esclusivamente ai soggetti autorizzati e per le finalità previste da questa informativa e/o altri documenti specifici.

Diritti dell'utente e modalità di esercizio

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;

Informativa sulla privacy di A2BGROUP



- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

Ha inoltre il diritto di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, ed in caso di ulteriori copie richieste il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato ha il diritto, in conformità a quanto previsto dalla normativa, di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente a quanto previsto e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

L'utente ha anche il diritto in caso ritenga che i suoi diritti non siano rispettati, o comunque in ogni caso lo ritenga necessario, di proporre un reclamo all'autorità di controllo, in conformità a quanto previsto.



Durata di conservazione dei dati

Ci impegniamo a conservare i dati solo per il tempo strettamente necessario; per poterci tutelare però conserviamo i dati, limitandoci alla conservazione e non al trattamento, fino a 10 anni ammenochè l'interessato non ne chieda l'eliminazione secondo le modalità previste, a patto che sussistano le condizioni per poterlo fare. La conservazione è effettuata garantendo gli elevati standard di sicurezza e di affidabilità previsti dalle nostre politiche aziendali.

Contatti e assistenza

Nel caso di domande, reclami o richieste relative alla privacy, si invita l'utente a contattarci all'indirizzo info@a2bgroup.it oppure a visitare il sito per trovare le informazioni richieste. L'utente può anche contattarci tramite il numero di telefono o mezzi elettronici, indicando la motivazione della richiesta.

In caso di reclami può comunicarci le sue istanze tramite posta al nostro indirizzo:

Via Poscolle 8/c, 33100 Udine